



TUDO SOBRE COMO USAR A TECNOLOGIA
PARA A GESTÃO DE PESSOAS



Introdução.....	3
Afinal, é possível utilizar a tecnologia para a gestão de pessoas?	5
Como utilizar a tecnologia na gestão de pessoas na prática?.....	6
Quais são os impactos do uso da tecnologia na gestão de pessoas?.....	9
Conclusão	14
Sobre o SEBRAE-PE	15

Introdução

Saber como utilizar a tecnologia na gestão de pessoas pode fazer toda a diferença em um negócio. Os fluxos de trabalho internos foram consideravelmente alterados com a chegada de novas ferramentas tecnológicas. Logo, o relacionamento com os funcionários não poderia ficar de fora.

Apesar de algumas pessoas afirmarem que a tecnologia, aos poucos, acaba com o contato interpessoal, nas empresas, o efeito ocorre de forma contrária. **Ela favorece a comunicação, estreitando as relações entre os colaboradores e contribuindo de forma significativa para a interação entre eles.**





Além disso, na gestão de pessoas, ela pode significar uma grande mudança no processo de recrutamento, especialmente quanto à estratégia de conhecimento do perfil dos seus colaboradores, sendo esse um ponto fundamental para traçar as características esperadas de um candidato que concorre a uma vaga na empresa. Utilizar a tecnologia na gestão de pessoas pode, de fato, revolucionar a forma como a sua corporação se relaciona com os funcionários. Pensando na importância desse assunto, nós resolvemos escrever este e-book.

Nele, mostraremos como a tecnologia pode ser aplicada na gestão de pessoas, apresentando como esse processo funciona na prática. Continue a leitura nas próximas linhas!

Afinal, é possível utilizar a tecnologia para a gestão de pessoas?

Antes de qualquer coisa, é importante ter em mente que a tecnologia pode ser perfeitamente aplicada à gestão de pessoas. As ferramentas utilizadas surgiram para auxiliar na automatização do esforço humano dentro das organizações, até mesmo no departamento de RH.

A cada dia, surgem novos desafios na área. Se os profissionais do setor não acompanharem essas mudanças e não se tornarem mais estratégicos, é possível perder tempo com trabalhos desnecessários, burocráticos e demorados.

Durante anos, os profissionais de RH dedicavam horas do seu dia elaborando relatórios manuais e estratégias documentais que interferiam no relacionamento entre os colaboradores.

Com essa demora, em boa parte das vezes, quando o documento ficava pronto, outras demandas já tinham surgido.

Atualmente, existem sistemas que são capazes de elaborar todos esses relatórios de forma automatizada, utilizando tecnologias, como a inteligência artificial, a Internet das Coisas etc. Com esses processos inovadores, um gestor pode ter acesso à taxa de absenteísmo, ao turnover e a outros dados em apenas alguns segundos.

Assim, a tomada de decisões é mais acertada e rápida, garantindo resultados efetivos para o negócio e, principalmente, para os próprios colaboradores.



Como utilizar a tecnologia na gestão de pessoas na prática?

Agora que você sabe que é possível utilizar a tecnologia na gestão de pessoas, vamos para a parte prática. Mostraremos algumas estratégias a serem adotadas em seu negócio e os resultados esperados com cada uma delas. Continue lendo!



GAMIFICAÇÃO

A gamificação é um método que utiliza o jogo com o objetivo de realizar tarefas corporativas. Essa estratégia reduz um pouco a ideia do trabalho como algo pesado e penoso para algumas pessoas. Em outras palavras, a gamificação insere certo grau de leveza nas rotinas diárias, o que proporciona um melhor engajamento entre os funcionários.

Os jogos são momentos que reúnem as pessoas. Assim, eles podem ser adaptados para o uso no ambiente empresarial. Basicamente, é a elaboração de um esquema com regras, desafios e premiações. **Ele pode ser implementado de acordo com as ações promovidas pelo próprio setor de recursos humanos.**

Por exemplo, fazer cursos e treinamentos, cumprir metas traçadas pela diretoria etc. — com o auxílio da tecnologia, o gestor vai registrando a evolução do colaborador e oferecendo bônus e benefícios a cada um que completa uma fase determinada. Enfim, **o objetivo é promover uma experiência diferente e divertida,** incentivando os profissionais por meio de premiações.

INTERNET DAS COISAS (IOT)

A Internet das Coisas também pode ser utilizada na gestão de pessoas. Basicamente, é um processo que consiste na interação entre sistemas e equipamentos físicos.

Um exemplo clássico dessa interação é a possibilidade de acompanhar os horários de entrada e de saída de um relógio de ponto por um computador.

Ou seja, você estaria alinhando um equipamento físico a um sistema. Esse tipo de tecnologia é muito interessante para a elaboração de relatórios analíticos sobre os seus colaboradores — por exemplo, acerca do absenteísmo, do controle de jornadas etc.

Contudo, a Internet das Coisas pode ser utilizada, inclusive, em processos de recrutamento. Um exemplo muito interessante é a [startup Recruta.AI](#). **A empresa criou uma plataforma de recrutamento e seleção que é utilizada por corporações de todo o segmento.**

O diferencial da tecnologia utilizada pela startup é a Inteligência Artificial. Ela garante que as empresas tenham o menor custo possível e uma maior assertividade em processos de seleção. Além disso, assegura que eles ocorram no menor tempo possível.

A ideia por trás da estratégia é muito simples. Ela faz a triagem cognitiva, estabelecendo a separação de currículos que têm mais chances de satisfazer às necessidades da empresa. Em seguida, é feito um processo chamado Fit Comportamental. Basicamente, é uma funcionalidade que escolhe pessoas que têm um perfil adequado à companhia, analisando 21 marcadores de comportamento.

Por fim, é feita a análise de localização, indicando a possibilidade de uma pessoa se deslocar do seu local de moradia para o trabalho. Com isso, **a startup entrega aos empresários os candidatos mais interessantes, fazendo uma triagem eficiente, o que facilita e agiliza o processo de contratação.**

FERRAMENTAS DE CONTROLE DO HOME OFFICE

Por fim, temos as ferramentas de controle de trabalho no regime home office. Esse modelo foi impulsionado pela pandemia do novo coronavírus. Ou seja, ela antecipou um processo que já tinha um grande potencial de acontecer no ambiente empresarial. Assim, os gestores perceberam a possibilidade de implementá-lo na prática.

Contudo, para que o home office possa prosperar, é fundamental haver o uso da tecnologia. Ela deve ser utilizada nos próprios fluxos de trabalho e, principalmente, no controle de jornada e no acompanhamento das atividades do colaborador.



Quais são os impactos do uso da tecnologia na gestão de pessoas?

Neste tópico, mostraremos os impactos do uso da tecnologia quando aplicada na gestão de pessoas. Continue lendo!

OTIMIZAÇÃO DE TEMPO

Um dos primeiros benefícios do uso da tecnologia na gestão de pessoas é a **otimização de tempo**. Ao utilizar ferramentas tecnológicas, você se torna capaz de eliminar uma série de processos manuais. Consequentemente, as rotinas serão otimizadas, sobrando tempo para investir em outras atividades.

Além disso, a tecnologia também auxilia na redução de erros que atrapalham muito o dia a dia e consomem o tempo de expediente. O uso de ferramentas modernas que eliminam o trabalho manual diminui essas falhas que interrompem os fluxos convencionais.



MELHORA NO ENGAJAMENTO E NO DESENVOLVIMENTO DAS PESSOAS

Outro benefício interessante desse processo é a melhora no engajamento, especialmente quando a empresa elabora programas utilizando a gamificação com premiação em equipe. **Isso faz com que os colaboradores se reúnam em prol de um benefício maior.**

Consequentemente, é possível potencializar o relacionamento entre os colaboradores e, até mesmo, a gestão da empresa, estreitando os laços entre os funcionários, os gerentes, os diretores ou os proprietários.

MAIS FACILIDADE NO PROCESSO DE RECRUTAMENTO

Outro ponto importante de ser mencionado é a facilidade no processo de recrutamento. O uso de tecnologias, como a Inteligência Artificial, torna as ações mais precisas e simples, como o exemplo que mencionamos.



Contudo, outras tecnologias também podem ser utilizadas nesse processo. Por exemplo, é possível fazer uso das redes sociais para divulgar as informações da vaga. O envio dos currículos ou as candidaturas podem ser feitos por meio de plataformas digitais da própria empresa. A própria triagem dos currículos pode ser executada de forma automática, utilizando sistemas que separam candidatos com determinadas características etc.



PROMOÇÃO DO DESENVOLVIMENTO PESSOAL

A utilização de tecnologias de ponta proporciona resultados exponenciais para as empresas. Contudo, o foco deve ser voltado para o negócio e para o colaborador. Não há como esquecer o importante papel das pessoas no crescimento de uma empresa. É por isso que as tecnologias devem ser voltadas para a promoção do seu desenvolvimento.

O surgimento de novas formas de trabalho — tais como o home office — fez com que a tecnologia se tornasse uma grande aliada no aprendizado corporativo. Ou seja, passou a ser viável entender uma nova metodologia de fixação de rotinas e como torná-las eficientes.

Em outras palavras, **isso significa que a empresa deve aproveitar essas novidades tecnológicas para fomentar o desenvolvimento de seus próprios colaboradores.** Com o passar do tempo, essas práticas agregarão mais vontade para os funcionários trabalharem com mais foco e dedicação.

MAIOR FACILIDADE NA COMUNICAÇÃO

Um benefício interessante é a facilidade na comunicação empresarial. A existência de um canal de comunicação interno torna possível facilitar a divulgação de notícias, de políticas internas e, até mesmo, das conversas entre os demais departamentos do negócio. Essa medida simples possibilita que todos estejam cientes de suas responsabilidades.

Além disso, a comunicação eficiente facilita a tomada de decisões. Falhas nesse processo podem gerar informações equivocadas que serviriam como base para o empreendedor ou para algum gestor de departamento decidir. Logo, a adoção de estratégias tecnológicas de comunicação facilita o relacionamento entre os colaboradores e para toda a empresa de modo geral. Por fim, a aplicação da tecnologia para a comunicação garante a publicação de informes que servem para que os colaboradores tenham consciência das ações que vêm sendo tomadas pela empresa.

REDUÇÃO DE CUSTOS

A redução de custos vem em conjunto com o fato de que a tecnologia torna o setor de recursos humanos mais eficiente. Ou seja, ao agilizar o trabalho da equipe, é possível reduzir os gastos com pessoal, com multas e com erros ocasionados pela má administração desse departamento.

Além disso, você pode mensurar rapidamente os resultados, adotando medidas precisas e embasadas em informações corretas.



CONSOLIDAÇÃO DO RH COMO UM SETOR ESTRATÉGICO

Por fim, todo esse trabalho tem como objetivo consolidar o RH como um departamento estratégico na empresa, juntamente ao financeiro e à contabilidade. Nos últimos anos, esse departamento deixou de ser um setor operacional para atender a necessidades gerenciais e estratégicas das empresas.

Inclusive, foi esse um dos principais motivos do surgimento da necessidade de soluções tecnológicas para implementar no setor, assim, **tornando-o mais dinâmico e flexível**. Consequentemente, o RH assume um papel estratégico na organização, contribuindo para a melhoria da competitividade da empresa.

Atualmente, o modelo de gestão de pessoas utiliza o capital humano como um diferencial competitivo. Em outras palavras, os funcionários deixaram de ser enxergados como simples empregados, tornando-se um verdadeiro tesouro para o negócio. Ter profissionais de alto nível atuando em uma empresa pode ser a diferença entre o seu sucesso ou o seu fracasso.



Toda essa evolução demanda a criação de um setor que deixa de lado a parte operacional, tornando-se um departamento que tem relação direta com os resultados positivos do negócio.



Conclusão

Por fim, podemos concluir que a gestão de pessoas, de fato, é um processo que pode ser revolucionado com o uso da tecnologia. A sua utilização vai muito além da simples comunicação entre as pessoas. Ela também é uma grande aliada na manutenção do foco e da dedicação dos colaboradores.

Além disso, trata-se de uma excelente forma de acompanhar o trabalho realizado por eles. Portanto, não perca mais tempo e comece a implementar as dicas deste conteúdo em seu negócio. Assim, você já poderá começar a colher os bons frutos que a tecnologia pode proporcionar a uma empresa.



O Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae) é uma entidade privada desenvolvida com o intuito de auxiliar os empreendedores na gestão e no crescimento dos negócios. Temos unidades em todo o território nacional e ampla experiência de mercado.

Buscamos construir oportunidades em conjunto, oferecendo capacitações, oficinas, consultorias e diversos serviços para auxiliar empresários a alcançarem prosperidade nos empreendimentos. Atuamos nas frentes de fortalecimento do empreendedorismo e no estímulo à formalização dos negócios, buscando a criação de soluções criativas junto aos empresários.